

Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

Информирование о порядке действий страхователя в случае, если от Фонда не поступил проактивный запрос сведений, необходимых для назначения и выплаты пособий

Причинами отсутствия от Фонда проактивного запроса сведений, необходимых для назначения и выплаты пособий (сообщение 100), являются:

- **некорректное** (неполное) представление в отношении работника сведений персонифицированного учета о трудоустройстве (кадровых мероприятий о приеме, переводе, увольнении; реорганизации, переименовании страхователя);
- **некорректные** настройки программного обеспечения (далее – ПО) при использовании двух и более программных комплексов, подключенных к системе социального электронного документооборота (СЭДО) (например, 1С+СБИС, Парус+ Контур).

Для установления и устранения причины страхователю необходимо:

ШАГ 1. Инициировать проактивный процесс – направить информацию о жизненном событии (сообщение 109) по конкретному страховому случаю.

ШАГ 2. В зависимости от полученного ответа Фонда, предпринять следующие действия:

Ответ Фонда	Причина	Действия страхователя
В ответ поступил запрос сведений, необходимых для назначения и выплаты пособия (сообщение 100).	В информационных системах Фонда отсутствуют сведения о наличии трудовых отношений.	1. Направить отчетные данные (форма ЕФС-1 раздел 1.1) для отражения информации о трудоустройстве в системе персонифицированного учета, проверить наличие протокола приема отчетности; 2. Направить ответ на запрос (сообщение 101).
<p>Для ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет: В ответ поступило Уведомление: «Страхователь, направивший</p>		1. Направить отчетные данные (форма ЕФС-1 раздел 1.1) для отражения информации о трудоустройстве в системе персонифицированного учета, проверить наличие протокола приема отчетности;

сообщение о жизненном событии не найден в списке страхователей застрахованного лица».		2. Повторно инициировать проактивный процесс – направить информацию о жизненном событии (сообщение 109).
В ответ поступило Уведомление: «По данному страховому случаю создан проактивный процесс, который находится в статусе «Ожидание ответа от страхователя»».	<i>Некорректная работа (настройки) используемого ПО</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Произвести обмен с сервером в каждом ПО, подключенном к СЭДО и/или запросить сообщение 100 не по статусу, а за период (при необходимости обратиться в службу технической поддержки, сопровождающую ПО); 2. После обнаружения запроса (сообщение 100), направить ответ (сообщение 101).

При отсутствии результата после выполненных действий Вы можете обратиться на адрес электронной почты: pv@78.sfr.gov.ru